ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuida 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Saramita
1.2 Localidad: N/A
2. Linea: Convivencia
2.1. Fecha de Ejecución: 15 11 2024 al 28 11 2024
2.2. Nombre del encuentro: 1. Conviviendo en Armonia. 2. Tratados
2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Eduin Enrique Ayala Carmona

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Objetivo General: Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando así mantener una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo Especifico: Socializar a las personas mayores el pacto de convivencia mensualmente y al talento humano cada tres meses, buscando con ello el compromiso de relacionarse interpersonalmente de forma adecuada, lo cual se manifieste en una sana convivencia institucionalmente.
Objetivo Especifico: Realizar encuentros periódicos con el comité de convivencia, aperturas del buzón de sugerencias semanalmente y tener en cuenta las recomendaciones de las personas mayores de la comunidad de cuidado realizadas a través de los PQRS depositados en el buzón de sugerencias o por las reuniones realizadas con el comité de convivencia.

3.3. METODOLOGIA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. 15/11/2024: Conviviendo en Armonía:** Durante esta sesión se pretende trabajar con las personas mayores todo lo concerniente a los tipos de faltas y específicamente faltas leves, las cuales están contempladas en el capítulo IV del Pacto de Convivencia. En primer orden se realizó un glosario para socializarle algunos términos a las personas mayores que les permitan tener mejor comprensión e interiorización del tema a trabajar. Este tema se abordará a modo de conversatorio. La sesión iniciará a las 10:00 am. **2. 28/011/2024 Tratados:** las áreas de psicología y trabajo social realizaron convocatoria a los integrantes del comité de convivencia con el propósito de realizar la reunión trimestral de acuerdo a lo establecido en cronograma. Se abordó entre otros temas: aspectos positivos y negativos de la unidad operativa, casos especiales, proyecciones durante el trimestre. Esta sesión inició a las 2:00 PM.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1. 15/11/2024: Conviviendo en Armonía:** Se ubicó a todas las personas mayores de la unidad operativa en la carpa San Enrique, para dar inicio al desarrollo del tema tipos de faltas (faltas leves), se fueron socializando cada una de las faltas leves que contiene el documento pacto de convivencia, de igual forma se iban dando las explicaciones pertinentes a través de ejemplos cotidianos del diario vivir en la comunidad de cuidado con el propósito de mejor comprensión e interiorización del tema. Con la socialización de cada una de las faltas leves, también se fue socializando y explicando las acciones pedagógicas que dan a lugar según la falta cometida por las personas mayores. **2. El 28/11/2024 Tratados:** las áreas de psicología y trabajo social realizaron convocatoria a los integrantes del comité de convivencia con el propósito de realizar la reunión trimestral de acuerdo a lo establecido en cronograma. Siendo las 2:00 pm se inició la reunión con asistencia de las personas mayores integrantes del comité de convivencia (María Magdalena Sánchez Pérez, Ana Belén Matoma, Isaías Espitia, Jairo Toro Gutiérrez y María Otilia Alvarez Vega). En los aspectos positivos destacados durante estos tres meses en el servicio, las personas mayores y profesionales informaron: la cordialidad de los cuidadores al recibir a todas las personas mayores el 31 de julio, el cuidado y la entrega que han tenido los cuidadores con las personas mayores, la entrega de los alimentos en el comedor es organizada, las actividades realizadas por los profesionales son dinámicas y diversificadas, el trato del personal de talento humano a las personas mayores es bueno, los cuidadores se involucran en todas las actividades que se realizan en la unidad operativa y la participación activa de las personas mayores en todas las actividades. En los aspectos por mejorar en el servicio durante el trimestre se informa: Algunas personas mayores presentan episodios de intolerancia y agresividad hacia pares y cuidadores, lo cual podría estar asociado a la situación mental de estas personas mayores, también por los diagnósticos mentales y antecedentes de calle de algunas personas mayores le hurtan los alimentos a pares y les gusta comer comida que queda en los platos y cuando los cuidadores les hacen observaciones por dichos comportamientos se torna agresivos. Casos especiales: María Helena Ortiz, María Betulia Peña, Cecilia Rey y Laureano Numpaque; quienes son intolerantes y agresivos tanto con pares como con cuidadores. María del Carmen Abril Alirio Torres quienes presentan conductas sexualidades inadecuadas sin importarles el lugar donde se encuentren. Se tomó estado de ánimo al cierre de la actividad con todos los presentes la cual finalizó a las 3:00 pm.
	1. 15/11/2024: Conviviendo en Armonía: Se cerró la sesión retroalimentando a las personas mayores presentes frente a la importancia de ir conociendo el pacto de convivencia, por lo cual de forma mensual se va socializado cada uno de los capítulos que contine dicho documento. Se dieron a conocer cada una de las faltas leves, pero también las acciones pedagógicas que deben ser aplicadas en caso de ser necesario. Con el desarrollo del tema abordado se vio la necesidad de dar continuidad a la socialización de los demás tipos de faltas y las respectivas acciones pedagógicas. Se percibió a las personas mayores bastante proactivas, opinando y dando sus puntos de vista respecto a lo socializado. La sesión finalizó a las 11:00 am. Participaron 27 personas mayores. **2.El 28/11/2024 Tratados:** Al final de la sesión se invitó a las personas mayores pertenecientes al comité de convivencia a continuar brindando información veraz y oportuna de las posibles situaciones negativas y positivas que se presentan en la unidad operativa, de los casos especiales y de los aspectos a mejorar; dicho ejercicio pretende brindar un buen servicio, mantener una sana convivencia institucional y solucionar oportuna y asertivamente cualquier diferencia que se presente entre pares o entre estos hacia cuidadores. Participaron las 5 personas mayores integrantes del comité de convivencia y el equipo psicosocial de la institución. La sesión finalizó a las 3:00 pm.

3.4.RECURSOS

Materiales	Humanos
Lápices, marcadores, hojas blancas, pacto de convivencia.	Personas Mayores
Sillas, mesas.	Psicólogo
celular	
Micrófono	
Cabina de sonido	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. 15/11/2024: Conviviendo en Armonía: Se cerró la sesión con todos y todas las personas mayores presentes, invitándolos a conocer el pacto de convivencia, en este caso los tipos de faltas (faltas leves), a evitar infringir este tipo de faltas para prevenir alteración en la convivencia institucional y se les "apliquen" las acciones pedagógicas contempladas en el presente documento. También se orientó frente a la necesidad de mantener una sana convivencia institucional y es empezando por cumplir con las normas estipuladas en la unidad operativa, apoyándose en el pacto de convivencia. La sesión inició a las 10:00 am y finalizó a las 11:00 am. Participaron 27 personas mayores.
2. El 28/11/2024 Tratados: Se realizó el Comité de Convivencia con la participación de las 5 personas mayores que hacen parte del mismo, Gloria Campos, trabajadora social y Eduin Ayala C. Psicólogo. Las personas mayores integrantes del comité fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos, negativos y casos especiales de la institución durante los últimos tres meses. Se cumplió con el objetivo planteado.

Fecha de evaluación del encuentro:28/11/2024

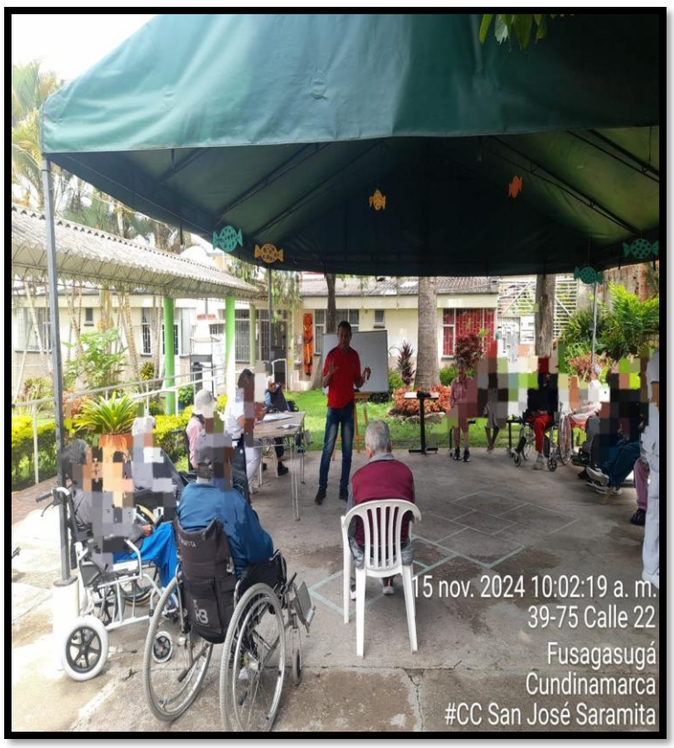
En constancia de lo mencionado anteriormente firma:

Isaias Espitia	**CC: 17162657**	**Persona mayor**	Isaias Espitia
Margarita Nieto Castellanos	**CC: 1032436397**	**Persona mayor**	Margarita Nieto
Diana Marcela Carvajal Pinto	**CC: 46378073**	**Coordinadora**	Diana M. Carvajal

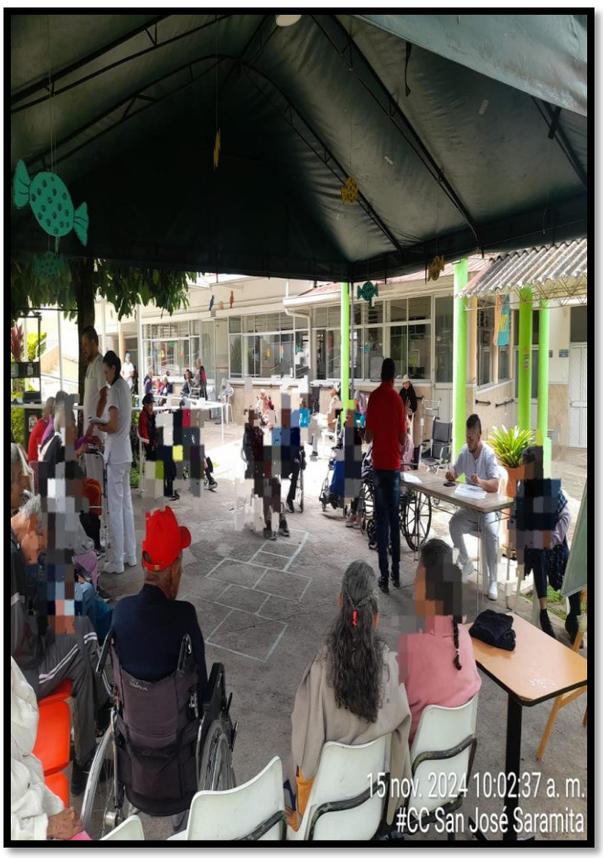
Nombre del profesional que evalúa: Eduin E. Ayala Carmona

LINEA DE ATENCION: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: CONVIVIENDO EN ARMONÍA - TRATADOS.
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

Conviviendo en Armonía



Conviviendo en Armonía



Conviviendo en Armonía



Tratados



Tratados

